

BRUGSBETINGELSER FOR ENERGY PROJECTS

Version 2.1 af 2. oktober 2019

§1 PRÆAMBEL

Energy Systems A/S (Herefter kaldet "Udbyderen") og brugeren (Herefter kaldet "Brugeren") (Herefter kaldet "Aftaleparterne") er enige om at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og indsats for at opnå det bedst mulige resultat ved brugen af Energy Projects (Herefter kaldet "Løsningen").

Energy Systems A/S er at betragte som eksperten på Energy Projects og er forpligtet til løbende at rådgive brugeren om de mest hensigtsmæssige løsninger såvel teknisk som økonomisk.

Brugeren er at betragte som eksperten i brugerens virksomhed, og er derved forpligtet til at informere udbyderen om alle væsentlige forhold i brugerens måde at arbejde på set i forhold til de opgaver, som løsningen skal håndtere.

§2 LEVERING

Endelig levering i henhold til den underskrevne aftale er sket, når løsningens funktionalitet anses for godkendt fra udbyderens side.

Udbyderen kan foretage særskilt afregning for eventuelle tilkøb og andet ekstraarbejde, der går udover den underskrevne aftale.

§3 BETALING

Der vil ske løbende fakturering for anvendelse af løsningen.

Betalingsfrist er senest 30 dage efter fremsendelse af faktura.

Udbyderen udsteder straks særskilt faktura til brugeren pr. underskriftsdato for den underskrevne aftale.

Ved eventuel manglende betaling vil udbyderen være berettiget til at lukke for brugerens adgang til løsningen, uden at brugeren herved vil kunne gøre indholdet af nærværende betingelser gældende.

Ved eventuel manglende betaling vil der blive igangsat inddrivelsesprocedure, hvorved der automatisk vil blive tillagt yderligere omkostninger jf. Inkassoloven samt tilskrevet renter, jf. Renteloven, hvilke brugeren hæfter for.

§4 RETTIGHEDER

Brugeren får en ikke-eksklusiv brugsret til løsningen, herunder medfølgende vejledning, dokumentation og support.

Brugeren får tillige adgang til udbyderens løsning, Energy10. Adgangen til Energy10 medfølger uden yderlige beregning. Der henvises i den forbindelse til brugsbetingelserne for Energy10.

Brugeren må ikke uden samtykke fra udbyderen overdrage eller stille brugsretten til rådighed for andre.

Udbyderen har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet og løsninger udviklet af udbyderen samt forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, brugermanualer og uddannelsesmateriale udarbejdet af udbyderen. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

Løsningen må ikke driftsafvikles af andre, medmindre der udtrykkeligt er givet tilladelse hertil fra udbyderen.

Brugeren opnår ejendomsret over sine indtastede data, herunder oprettede og overførte ejendomme og projekter, brugerrelaterede oplysninger mv. indtil den underskrevne aftale bringes til ophør, jf. nærværende betingelsers §12 og §13.

Brugerens rettigheder er betinget af betaling i henhold til nærværende betingelser.

Udbyderen skal give samtykke til enhver overdragelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende betingelser.

§5 UNDERLEVERANDØRER

Udbyderen forbeholder sig ret til at anvende underleverandører og eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

§6 **TEKNISKE FORUDSÆTNINGER**

Alle udbyderens løsninger kan benyttes fra en almindelig internetbrowser, så der skal som udgangspunkt ikke installeres software hos brugeren ved brug af udbyderens løsninger.

§7 **VEDLIGEHOLDELSE OG FORUDSÆTNINGER**

Vedligeholdelsesarbejde, der fra udbyderens side vurderes at have indflydelse på brugerens adgang til og brug af ydelsen, skal varsles.

Udbyderen vil i videst mulige omfang planlægge, at implementering af vedligeholdelsesarbejde finder sted udenfor brugerens normale arbejdstid.

Eventuelle tab hos brugeren, som følge af vedligeholdelsesarbejde, kan på intet tidspunkt stilles til krav hos udbyderen.

§8 **FJERNSUPPORT**

Der kan være situationer, hvor fjernsupport af brugerens pc er den bedste løsning for brugeren. Når en medarbejder hos brugeren samtykker til fjernsupport, giver brugerens medarbejder på brugerens vegne samtykke til udbyderens fjernsupport-aktiviteter på et hvilket som helst tidspunkt indtil samtykket tilbagekaldes.

Ved samtykket giver brugeren afkald på at fremsætte krav af enhver art over for udbyderen i forbindelse med eventuelt utilsigtede konsekvenser, som måtte opstå som følge af sådanne aktiviteter.

§9 **DATA OG SIKKERHED**

Udbyderen sørger for løbende backup og sikkerhed af al brugerens data, indtil den underskrevne aftale bringes til ophør.

Alle indtastninger, data, færdige sager mv. gemmes på servere i et sikret datacenter, ligesom udbyderen foretager og opbevarer en lokal backup af alle data, hvorfor alle data altid være gemte og tilgængelige.

Udbyderen benytter sig af et dansk datacenter, der ligeledes er geografisk placeret i Danmark, hvorfor brugerens data alene opbevares og behandles i Danmark.

Udbyderen benytter sig udelukkende af et datacenter, der er certificeret ud fra den internationale sikkerhedsstandard ISO27001.

Brugeren vil have adgang til sit data indtil den underskrevne aftale bringes til ophør, jf. nærværende betingelsers §4.

Ved førstegangsanvendelse af Energy Projects skal hver enkelt bruger afgive frivilligt samtykke i forbindelse med udbyderens indsamling af nødvendigt persondata, hvilket omfatter følgende:

- Navn.
- E-mailadresse.
- Telefonnummer.

Disse persondata indsamles alene med det legitime formål, at kunne registrere brugeren i Energy Projects, således at denne kan anvende systemet selvstændigt, herunder modtage målrettet kundesupport via bl.a. telefon, e-mails og nyhedsbreve.

Udbyderen forpligter sig til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

§10 **ERSTATNING**

Udbyderen er alene forpligtet til at erstatte tab, der er en følge af en væsentlig mangel ved en leverance eller en anden væsentlig misligholdelse fra udbyderen, og som er dækket af udbyderens erhvervsansvarsforsikring, og kan aldrig overstige det anførte beløb i den underskrevne aftale.

Udbyderen påtager sig alene produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

§11 MANGLER

Bliver aftaleparterne undervejs opmærksomme på en mangel i løsningen, der kræver udbedring for, at leverandøren kan opfylde kravene i henhold til nærværende betingelser og den underskrevne aftale, aftaler aftaleparterne løbende omfanget heraf, herunder et leveringstidspunkt for mangelsudbedringen.

Eventuelle mangler ved den leverede løsning mv. kan gøres gældende i 3 måneder efter levering, hvorefter der ikke længere kan reklameres. Aftaleparterne er enige om, at Købelovens §54 hermed er fraveget. Mangelsindsigelse skal fremsendes skriftligt til udbyderen.

Brugeren er forpligtet til at godkende afleveringen af løsningen, når den aftalte funktionalitet er tilstede, jf. nærværende betingelsers §2.

§12 OPSIGELSE

Den underskrevne aftale kan til hver en tid bringes til ophør af enten udbyderen eller brugeren.

Den underskrevne aftale er gældende indtil udløbet af den allerede fakturerede periode.

Såfremt den underskrevne aftale bringes til ophør, vil indsamlet og opbevaret persondata blive behandlet som anført i det af den enkelte bruger afgivne samtykke.

Brugerens brugsret til løsningen ophører ved udløbet af den allerede fakturerede periode.

Når den underskrevne aftale ophører vedbliver de bestemmelser, der er anført i nærværende betingelsers §16.

§13 EXIT-PLAN

Brugeren har mulighed for at få udleveret sit data i 3 måneder efter ophør af den underskrevne aftale, jf. nærværende betingelsers §12.

Herefter overgår indtastet data mv. til udbyderen, uden at brugeren efterfølgende kan gøre krav på at få adgang hertil.

Brugerens data kan leveres i enten databaseformat eller Microsoft Excel-format.

Prisen for dataudtræk fastsættes ud fra medgået tid.

Brugeren kan anmode udbyderen om at slette al data, uden beregning, i forbindelse med opsigelse af løsningen. Dette betyder ligeledes at dataet herefter ikke kan udleveres.

§14 TVIST OG VÆRNETING

Den underskrevne aftale og nærværende betingelser er underlagt dansk ret.

Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem aftaleparterne i mindelighed.

Såfremt en konflikt ikke løses, kan enhver af aftaleparterne indbringe sagen for retten. Værnetinget er sagsøgt hjemting, jf. Retsplejelovens §235 - 240.

§15 FORCE MAJEURE

Aftaleparternes forpligtelser i henhold til den underskrevne aftale og nærværende betingelser udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger udenfor aftaleparternes kontrol, herunder strejke, og som aftaleparterne ikke ved den underskrevne aftale indgåelse burde have taget i betragtning.

Forhold hos udbyderens underleverandører, der medfører, at udbyderen ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for brugeren, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for udbyderen, anses ligeledes som force majeure.

§16 TAVSHEDSPLIGT OG REFERENCE

Nærværende betingelser og den underskrevne aftales indhold er fortroligt, og hverken hele eller dele af indholdet må videregives til tredjepart, hverken imens den underskrevne aftale er gældende, eller efter ophør af den underskrevne aftale.

Udbyderens personale pålægges ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende brugerens forhold, og pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår udbyderen med leverancen, tilsvarende forpligtelser.

Brugeren pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de aftalemæssige forhold.

Udbyderen er berettiget til at anvende brugeren som reference, når dette sker i generelle vendinger samt på hjemmeside med firmanavn og logo og uden yderligere forpligtelser for brugeren.

Såfremt den imellem aftaleparterne indgåede aftale underlægges krav om aktindsigt, hvor den til enhver tid gældende lovgivning herfor er opfyldt, fraviges ovenstående i nødvendigt omfang.