

# **BRUGSBETINGELSER FOR ENERGY10 OG ENERGY PLUS**

Version 1.9 af 2. oktober 2019

## §1 PRÆAMBEL

For at få tilladelse til at anvende Energy10 og Energy Plus herefter kaldet "Løsningen", skal brugeren først læse og acceptere de angivne brugsbetingelser. Når brugeren anvender løsningen ved at klikke på logge ind, accepterer brugeren samtidig at ville overholde alle brugsvilkårene i aftalen. Hvis brugeren ikke kan acceptere disse vilkår, skal brugeren IKKE logge ind og derefter afholde sig fra at anvende løsningen.

Bruger: Følgende betingelser gælder for brugeren af løsningen. Brugeren betragtes som bruger, idet brugeren logger ind i løsningen. Nærværende betingelser anses som accepteret af brugeren, idet brugeren logger ind i løsningen.

Udbyder: Energy Systems A/S, Skanderborgvej 234, 8260 Viby J.

Energy10 og Energy Plus: Online software til brug for energiberegninger af bygninger.

## §2 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Brugeren anerkender, at løsningen er beskyttet af ophavsret.

Ejendomsretten og ophavsretten til løsningen, brugermanualen, enhver anden trykt dokumentation og alle kopier indehaves af udbyderen.

Ejendomsretten og ophavsretten til alt indhold, alle data, informationer indehaves af udbyderen. Brugeren må kun bruge dette indhold, disse data, informationer og denne viden i forbindelse med og som en del af brugen af løsningen.

Alle immaterielle rettigheder i relation til udbyderen og løsningens navn og varemærke indehaves af udbyderen og må ikke på nogen måde benyttes af brugeren, undtagen som en del af den tilladte brug af løsningen.

## §3 TREDJEMANDS SOFTWARE

Løsningen indeholder dele og komponenter, hvortil ophavsret og andre rettigheder tilhører tredjemand.

Brugeren erklærer at ville respektere disse rettigheder og overholde de særlige licensbetingelser herfor, som brugeren er eller løbende bliver gjort bekendt med. Denne tredjemands software er i alle sammenhænge reguleret af brugsbetingelsernes bestemmelser, i det omfang brugeren ikke er eller bliver gjort bekendt med særlige betingelser herfor.

Udbyderen har intet ansvar for den software tilhørende tredjemand i det omfang, at brugeren er gjort bekendt med, at denne software indgår som del af eller komponent i løsningen, og med licensbetingelserne for anvendelse heraf.

I tilfælde af, at denne software krænker tredjemands rettigheder, ved fejl eller mangler, eller hvis denne software ikke overholder de specifikationer, der fremgår af manualen, brugervejledningen eller eventuel anden dokumentation, der er leveret af udbyderen til brugeren på grund af forhold, der hidrører fra denne software tilhørende tredjemand, kan brugeren ikke gøre nogen form for ansvar gældende overfor udbyderen, herunder rejse krav om erstatning, men er henvist til at rette sine krav mod tredjemand i henhold til licensbetingelserne for tredjemands software.

## §4 GARANTIER OG ANSVAR

Udbyderen indestår ikke for, at løsningen ikke krænker nogen tredjemands immaterielle rettigheder.

Hvis det konstateres, at en sådan krænkelse har fundet sted, kan brugeren ikke gøre noget krav gældende over for udbyderen, med mindre der er tale om grov uagtsom eller forsætlig adfærd fra udbyderens side. Brugeren er i tilfælde, hvor fortsat anvendelse af løsningen ikke er mulig på grund af en krænkelse af tredjemands rettigheder, og der ikke er tale om grov uagtsom eller forsætlig adfærd fra udbyderens side, alene henvist til atophøre med at anvende løsningen.

Udbyderen er aldrig ansvarlig for nogen følgeskader, indirekte eller specielle skader, hvad enten disse er baseret på tabt goodwill, tabt fortjeneste, tab af brug, tab af data, tab af opsparring eller afbrydelse i brugen eller tilgængeligheden af løsningen, enhver anden software eller andet udstyr, afbrydelsen af andet

arbejde, forringelse af andre aktiver, eller på anden måde, uanset om sådanne skader måtte opstå som følge af brud på nogen garanti, grov eller simpel uagtsomhed, urigtige oplysninger eller nogen andre handlinger eller udeladelser fra udbyderens side i henhold til eller uden for aftalen.

Udbyderen er ikke ansvarlig for nogen manglende opfyldelse af brugsbetingelserne som følge af årsager, som udbyderen ikke er herre over, og som hverken kunne undgås eller forudses af udbyderen på tidspunktet for indgåelsen af aftalen om support og vedligeholdelse, herunder, men ikke begrænset til, faglige konflikter (strejker og lockout), uarbejdsdygtighed hos nøglepersonale, krig, optøjer, force majeure, brand, valutakontrol, offentlig beslaglæggelse, embargo eller afbrydelser af de almindelige kommunikationsmidler eller energiforsyningen.

Udbyderen er kun ansvarlig for skader forårsaget af løsningen (produktansvar) i det omfang, at et sådant ansvar er foreskrevet i bindende lovgivning.

#### **§5 ANSVARFRASKRIVELSE**

Udbyderen er alene forpligtet til at erstatte tab, der er en følge af en væsentlig mangel ved en leverance eller en anden væsentlig misligholdelse fra udbyderen, og som er dækket af udbyderens erhvervsansvarsforsikring, og kan aldrig overstige det senest fakturerede beløb pr. måned.

Udbyderen påtager sig alene produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

#### **§6 DATA OG SIKKERHED**

Specifikation af indsamling af persondata og tilhørende datasikkerhed fremgår af den imellem aftaleparterne indgåede databehandleraftale.

Ved indgåelse af nærværende aftale indgår aftaleparterne ligeledes en sidestillet databehandleraftale, hvoraf det fremgår, at brugeren er ansvarlig for, at der foreligger samtykke fra dennes medarbejdere, der anvender løsningen, i forbindelse med udbyderens indsamling af relevant persondata for de enkelte medarbejdere samt eventuelt persondata vedrørende brugerens kunder.

Såfremt den imellem aftaleparterne indgåede aftale underlægges krav om aktindsigt, hvor den til enhver tid gældende lovgivning herfor er opfyldt, fraviges ovenstående i nødvendigt omfang.

#### **§7 OPSIGELSE**

Udbyderen kan til enhver tid, såfremt denne finder det relevant, ophøre brugerens adgang til løsningen.

Såfremt en bruger, uden abonnementsaftale om brug af Energy10 og Energy Plus, udviser inaktivitet i løsningen i minimum 6 måneder, hvor inaktivitet defineres som manglende indberetning af energimærker eller udtræk af øvrigt beregningsdata, vil brugerens adgang til løsningen automatisk ophøre.

Der vil være mulighed for genaktivering af brugerens adgang til løsningen, idet brugerens indtastede data forbliver gemt, selvom brugerens adgang til løsningen ophører.

Såfremt brugerens adgang til løsningen ophører, ophører den ligestillede databehandleraftale tillige, idet indsamlet og opbevaret persondata vil blive behandlet som anført i den imellem aftaleparterne indgåede databehandleraftale.